⚠WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

IMPORTANT

Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an anti-static wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance
  -OR-
  Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Before removing the part from its package, touch the anti-static bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in anti-static bag, observe above instructions.

DIAGNOSTIC GUIDE

Before servicing, check the following:

- Make sure there is power at the wall outlet.
- Has a household fuse blown or circuit breaker tripped? Was a regular fuse used? Use a time-delay fuse.
- Are both hot and cold water faucets open and water supply hoses unobstructed?
- All tests/checks should be made with a VOM or DVM having a sensitivity of 20,000 Ω per volt DC or greater.

  NOTE: Avoid using large diameter probes when checking harness connectors as the probes may damage the connectors upon insertion.
- Check all connections before replacing components. Look for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connections far enough.
- A potential cause of a control not functioning is corrosion on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- Connectors: Look at top of connector. Check for broken or loose wires. Check for wires not pressed into connector far enough to engage metal barbs.
- Resistance checks must be made with washer unplugged or power disconnected.

DIAGNOSTIC TEST

The complete built-in service diagnostic module contains two entry modes and three modes of operation.

Entry modes:

- Universal mode across all products. It displays error history prior to performing any automated test.
- Quick entry and bypasses the displaying of error codes.

Operation modes:

- Display the error states that have been recorded by the appliance.
- Run through an automated test.
- Run loads to assist in diagnosing potentially non-electrical issues.

Starting Service History Mode & Diagnostic Test:

NOTE: The washer must be empty and the control must be in the OFF state before pressing the touch-pad sequence to start the test.

1. Close the door.
2. Select any one key (except PAUSE/CANCEL) and follow the steps below, using the same key (remember the key):
   - **a.** Press/hold 4 seconds.
   - **b.** Release for 4 seconds.
   - **c.** Press/hold 4 seconds.
   - **d.** Release for 4 seconds.
   - **e.** Press/hold 4 seconds.
3. Upon release, all console LED lights will turn on for 5 seconds.
4. If there are any failure codes, they will be displayed in the Estimated Time Remaining display.

   NOTES: This program recalls the most recent failure code first.
   - Press the same key to advance to the next failure code. (If the console doesn't change then the same failure code was stored multiple times.)
   - If there aren't any more failure codes all the lights on the console will turn on for 5 seconds.
   - Next the washer begins the Diagnostic Test.
   - To cancel out of service mode press PAUSE/CANCEL. (This exits you out of the program.)

Starting Diagnostic Test and bypassing the Service History Mode:

Execute this procedure with an empty drum. All of the following steps must be done in sequence in order to reach the Diagnostic Test. This executes the automatic test but does not show the error history.

- Close the door.
- Press POWER.
- Select the CLEAN WASHER cycle.
- Press EXTRA RINSE four times within 5 seconds.
- Press EXTRA RINSE to advance to the next step of the test procedure.
- If the starting procedure fails, press PAUSE/CANCEL, then repeat the starting procedure.

ERROR HISTORY DISPLAY

When the press and hold entry method is used and successfully completed:

- The control will respond by turning on all lights for 5 seconds. After 5 seconds all lights should turn off and the most recent error code is displayed.
- All the cycle lights will flash and the error code will be displayed on the Estimated Time Remaining display.
- The next most recent error code is to be displayed.
- If there is no error code to display or it is the last one, then all lights should turn off for 0.5 seconds and then all turn on for 5 seconds. At the end of 5 seconds the lights will turn off and the control will advance to the automated test.

HISTORY OVERVIEW TEST PROGRAM

Indication		Control Action	Actuators to be Checked
Maytag 400 Series	Maytag 600 Series		
Rinse & Spin	Rinse & Spin	Door locks.	■ Door lock system
Whites	Sanitary	Distribution system is set to CLEAN position. Fill by cold water inlet valve (4 liters).	■ Dispenser motor ■ Dispenser contact ■ Cold water inlet valve
Super Wash	Whites	Distribution system is set to MW position. Fill by hot water inlet valve to Level_wash.	■ Dispenser motor ■ Dispenser contact ■ Hot Water inlet valve ■ Pressure switch: Level_wash
Normal	Super Wash	Drum executes reversing movement at wash speed (30 sec).	■ Motor ■ Motor Control (MCU)
Rapid Wash	Normal	Drum executes reversing movement at wash speed (30 sec).	■ Heater (if equipped) ■ Motor ■ Motor Control (MCU)
Delicate	Rapid Wash	Drain pump is ON.	■ Drain pump
Spin Only	Delicate	Drum rotates counter-clockwise and will ramp to the maximum speed.	■ Motor ■ Motor Control (MCU)

SOFTWARE COPYRIGHTED. MANUFACTURED UNDER ONE OR MORE OF THE FOLLOWING U.S. PATENTS:

4,693,095 4,759,202 4,807,452 4,890,465 4,977,394 5,075,613 5,172,573 5,199,281 5,257,901 5,314,044 5,493,745 5,671,494 5,878,602 6,125,490 6,363,563 6,591,439 6,766,670 6,961,642 D459,844
4,697,293 4,774,822 4,809,524 4,891,959 4,986,093 5,113,542 5,177,659 5,200,684 5,259,217 5,345,637 5,504,955 5,765,404 5,883,490 6,185,774 6,393,872 6,591,638 6,786,058 6,966,204 D463,631
4,700,554 4,779,431 4,835,991 4,910,979 4,987,627 5,130,624 5,191,667 5,205,141 5,269,160 5,345,792 5,507,053 5,784,902 5,946,946 6,212,722 6,430,971 6,637,062 6,820,447 D375,390 D465,308
4,709,951 4,782,544 4,854,559 4,945,735 5,000,016 5,150,588 5,191,668 5,219,370 5,271,251 5,345,793 5,515,565 5,791,167 6,065,171 6,227,013 6,505,370 6,640,372 6,845,536 D381,140 D474,566
4,715,401 4,784,666 4,856,303 4,947,516 5,031,427 5,154,071 5,191,669 5,233,718 5,297,403 5,359,744 5,582,039 5,836,180 6,070,282 6,227,014 6,550,292 6,647,575 6,860,032 D423,740 D502,577
4,719,769 4,785,643 4,870,988 4,969,341 5,033,277 5,166,568 5,193,361 5,249,441 5,305,485 5,373,715 5,582,199 5,852,942 6,105,403 6,269,666 6,564,413 6,658,902 6,906,270 D426,686 D511,955
4,754,622 4,793,820 4,888,965 4,972,134 5,074,003 5,167,722 5,199,127 5,255,844 5,312,138 5,460,018 5,651,278 5,875,655 6,115,863 6,347,645 6,584,811 6,715,175 6,927,351 D456,572

MANUAL DIAGNOSTIC TEST

The washer must be empty and the control must be in the OFF state before pressing the touch-pad sequence to start the test.

Starting the Test Mode

- Close the door.
- Select any one key (except PAUSE/CANCEL) and follow the steps below, using the same key (remember the key):
  - **a.** Press/hold 4 seconds.
  - **b.** Release for 4 seconds.
  - **c.** Press/hold 4 seconds.
  - **d.** Release for 4 seconds.
  - **e.** Press/hold 4 seconds.
  - **d.** Release for 4 seconds.
  - **e.** Press/hold 4 seconds, release.

NOTES:

- Press the same key to advance to the next failure code.
- At the end of the procedure the program will loop back to the beginning. This is a continuous loop.
- To cancel out of the Manual Test Mode press PAUSE/CANCEL.

MANUAL OVERVIEW TEST PROGRAM

Be sure to perform the Diagnostic Tests before replacing the system components.

Exit Condition	Control Action	To be Checked
On completion only	Door locks.	■ Door lock system
On key press or if overfill level is detected	Distribution system is set to Main Wash compartment. Filling with both valves.	■ Dispenser Motor ■ Dispenser contact ■ Cold and Hot Water Inlet Valve ■ Overfill level
On key press or if overfill level is detected	Distribution system is set to Bleach compartment. Filling only by the Hot valve.	■ Dispenser Motor ■ Dispenser contact ■ Cold and Hot Water Inlet Valve ■ Overfill Level
On key press or if overfill level is detected	Distribution system is set to Fabric Softener compartment. Filling with both valves.	■ Dispenser Motor ■ Dispenser contact ■ Cold and Hot Water Inlet Valve ■ Overfill Level
On key press or if overfill level is detected	Distribution system is set to Bypass channel. Filling only by the Cold valve.	■ Dispenser Motor ■ Dispenser contact ■ Cold Water Inlet Valve ■ Overfill Level ■ Heater element (if equipped)
On key press or completion	Drum executes reversing movement at wash speed (10 min).	■ Motor ■ Motor Control (MCU)
On key press or completion	Drain Pump is on (4 min).	■ Drain Pump
On completion only	Drain Pump is on (reach Level_sud plus 10 sec).	■ Drain Pump
On key press or completion	Drum rotates counter-clockwise and ramps up to maximum speed.	■ Motor ■ Motor Control (MCU)
On key press only after rpm = 0 and door is unlocked	Stop motor to 0 rpm. Door unlocks.	■ Motor ■ Motor Control (MCU) ■ Door lock system

FAILURE/ERROR DISPLAY CODES

Failure codes will be displayed in the Estimated Time Remaining display of the washer console.

NOTE : The column of Cycle Status LEDs also displays a code matching the F-Code Number. These LEDs can be ignored on machines with Estimated Time Remaining displays.

Display	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE
F 01	**EEPROM ERROR** A communication error between the Central Control Unit (CCU) and the EEPROM onboard the CCU occurred. ■ A power glitch may cause this error. – Unplug washer or disconnect power for two minutes. – Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.
	PUMP DRIVE ERROR The pump driver fails to activate. – Replace CCU board.
	MAIN RELAYS ERROR One of the main relays is not working properly. ■ The relay might be soldered or always open. – Replace CCU board.
F 11	**MOTOR CONTROL UNIT ERROR** The Motor Control Unit has internal failure; repeating under or over voltage, or over current conditions. If failure occurs during high-speed spin the door unlocks after 3 minutes. 1. Unplug washer or disconnect power. 2. Check wire harness connections between the drive motor and the Motor Control Unit (MCU), and between the MCU and the Central Control Unit (CCU). Check the motor and do a continuity test. 3. Plug in washer or reconnect power. 4. Check the MCU by looking for operations of the drive motor. 5. Check the drive motor for powered rotations. 6. Replace MCU board.

Display	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE
F 20	**NO WATER DETECTED ENTERING MACHINE OR PRESSURE SWITCH TRIP NOT DETECTED.** The pressure switch is not tripped after 6 minutes. ■ If there is no water in the unit: – Make sure that both valves at the water source(s) are turned on all the way. – Check for plugged or kinked inlet hoses or plugged screens in the inlet valves. – Verify inlet valve operation. ■ If there is water in the unit: – Verify drain pump operation. – Verify that the pressure switch hose is in good condition and properly connected to tub and pressure switch. 1. Verify there is not a siphon problem. 2. Press PAUSE/CANCEL twice to clear the display. The machine will drain for 3 minutes before unlocking the door. 3. Unplug washer or disconnect power. 4. Verify wire harness connections to inlet valves, pressure switch, drain pump and Central Control Unit (CCU). 5. Check all hoses for possible leaks. 6. Plug in washer or reconnect power. 7. Verify pressure switch operation. 8. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.
F 21	**LONG DRAIN** If the drain time exceeds 8 minutes the water valves turn off. **NOTES:** ■ After 4 minutes the “Sd” error will be displayed, then 4 minutes later the “F/21” error code will be displayed. ■ Press PAUSE/CANCEL two times to clear the display. 1. Check the drain hose and make sure it is not plugged or kinked. 2. Unplug washer or disconnect power. 3. Check the electrical connections at the pump and make sure the pump is running. 4. Check the drain pump filter for foreign objects. 5. Plug in washer or reconnect power. 6. If the above does not correct the problem, go to step 7. 7. Unplug washer or disconnect power. 8. Replace the pump.

Display	EXPLANATION AND RECOMMENDED PROCEDURE

F 22 DOOR LOCK ERROR

After 6 failed attempts to lock the door.

- Door lock mechanism is broken or removed from door.
- Door switch/lock unit failure.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Check door switch/lock unit.
3. Check the wire harness connections to the door switch/lock unit and Central Control Unit (CCU).

F 24 WATER TEMPERATURE SENSOR ERROR

If the water temperature sensor (NTC) value is out of range (23°F to 217°F [-5°C to 103°C]) during the water-heating step of the WASH cycle.

NOTE: To find correct Ohm reading refer to the Water Temperature Sensor section, page 5.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Check the water temperature sensor and connection to it.
3. Check resistance of heating element, if present on this model. (abnormal = infinity)
4. Refer to the Water Temperature Sensor section, page 5.

F 25 DRIVE MOTOR TACHOMETER ERROR

If the control is unable to properly detect motor speed, the machine shuts down. If a failure occurs during high-speed spin, the door unlocks after 3 minutes.

1. Verify the shipping system including shipping bolts, spacers and cables are removed.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check wire harness connections between the drive motor and the Motor Control Unit (MCU), and between the MCU and the Central Control Unit (CCU).
4. Plug in washer or reconnect power.
5. Check the MCU by looking for operations of the drive motor.
6. Check the drive motor for powered rotations.

F 26 DOOR SWITCH ERROR

If the door has not been opened for 3 consecutive cycles or the door switch is open while the door is locked for more than 5 seconds.

- Door not opened during 3 consecutive cycles.

1. Open and close the door.
2. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

- Door switch open while door is locked.

1. Push the door and check if it is completely closed.
2. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

F 27 OVERFLOW CONDITION

If the overflow contact on the pressure switch is closed for more than 60 seconds, an Overflow Condition occurs. In an overflow condition, the door remains locked and the drain pump runs constantly, even if PAUSE/CANCEL is pressed twice and the display is cleared. Turn off hot and cold water faucets and unplug the unit before servicing.

1. Check the drain hose and make sure it is not plugged or kinked.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check wire harness connections to the drain pump, pressure switch, water inlet value, and Central Control Unit (CCU).
4. Check/clean drain pump filter of foreign objects.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Check for drain pump failure.
7. Check the inlet valve for proper shut off.
8. Check the pressure switch for proper operation.

F 28 SERIAL COMMUNICATION ERROR

The communication between the Central Control Unit (CCU) and the Motor Control Unit (MCU) cannot be sent correctly.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Check wire harness connections to the MCU, the motor, and Central Control Unit (CCU).
   - Check connections of the CCU board within the housing.
   - Make sure all grounding switches are engaged.
3. Check the drive system for any worn or failed components.
4. Plug in washer or reconnect power.
5. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.
6. Check the MCU by looking for operations of the drive motor.
7. Check the drive motor for powered rotations.
8. Check that the serial harness at the MCU is not mounted upside down. The wires should be to the left when facing the MCU connectors.

F 29 DOOR UNLOCK ERROR

If the door unlock has failed 6 times.

- Door lock mechanism is broken.
- Door switch/lock unit failure.

1. Check door switch/lock unit for foreign objects.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check wire harness connections to the door switch/lock unit and Central Control Unit (CCU).

NOTE: The door switch/lock unit can be manually unlocked. See Manually Unlocking The Door Lock System, page 5.

F 30 DISPENSER SYSTEM ERROR

When the dispenser motor cannot be driven to its proper position.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Check mechanical linkage from dispenser motor to the top of the dispenser.
3. Check wire harness connections to the dispenser motor and Central Control Unit (CCU).
4. Plug in washer or reconnect power.
5. Check dispenser motor for powered rotations.

F 31 MCU FAILURE

If the heat sink gets too hot, the Motor Control Unit (MCU) will stop the motor, the MCU will communicate this failure to the Central Control Unit (CCU), then the CCU will reset the MCU. If the condition continues four times, the F31 code will show.

1. Check for proper installation, verify the unit is not located near a source of heat and has proper ventilation.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check wire harness connections to the MCU, the motor, and Central Control Unit (CCU).
4. Check the drive system for any worn or failed components.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Check the MCU by looking for operations of the drive motor.
7. Check the drive motor for powered rotations.

F 33 PUMP DRIVE SYSTEM ERROR

When the connection between pump and the Central Control Unit (CCU) is lost.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Check wire harness connections to the pump and Central Control Unit (CCU).
3. Plug in washer or reconnect power.
4. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle. Refer to the Continuity tests on page 5.

rL or F 34 LOAD INSIDE DRUM DURING CLEANING WASHER CYCLE

If at the start of the CLEANING WASHER cycle a load is detected inside the drum.

NOTE: Detects by weight.

Remove clothes from drum and start the cycle again.

5d SUDS LOCK (OVERDOSE OF DETERGENT DETECTED DURING THE WASH CYCLE)

If suds are detected continuously by the pressure switch during the drain or spin phases, the washer will fill 4 liters of water and during 5 minutes the unit will rest without tumbling, the water will be drained and it will try to spin or drain again.

- If too much detergent was used:
  - Run the unit through a RINSE/SPIN cycle.
  - Run a NORMAL cycle without adding any detergent.
- This should clear the unit of the excess detergent.

1. Check the drain hose and make sure it is not plugged or kinked.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check wire harness connections to the drain pump, pressure switch, and Central Control Unit (CCU).
4. Check/clean drain pump filter of foreign objects.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Check drain pump.
7. Check the pressure switch.
8. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause/Test

NOTE: Possible Cause/Tests must be performed in the sequence shown for each problem.

Won't power up.

(Touch-pads do not respond when pressed.)

1. Check that the unit is plugged into a working outlet and for blown fuses.
2. Check for power going to Central Control Unit (CCU) by listening for a click in the CCU when unit is plugged in. If no click, replace CCU.
3. Unplug washer or disconnect power.
4. Check continuity of line cord and line filter.
5. Check harness connections to CCU.
6. Plug in washer or reconnect power.
7. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED is responding.

Won't start cycle.

1. Open and close the door. The door has to be opened between consecutive wash cycles.
2. Check the door switch/lock unit using the diagnostics. See Diagnostic Test.
3. If door is locked, drain the unit.
4. Unplug washer or disconnect power.
5. Check the wire harness connections.
6. Plug in washer or reconnect power.
7. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED is responding.

Won't shut off.

1. Check for a Fault/Error Code on the display.
2. Press PAUSE/CANCEL on the touch-pad twice.
3. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED is responding.
4. Unplug washer or disconnect power.
5. Check that the drain hose and drain pump filter are clear of foreign objects and not plugged.
6. Plug in washer or reconnect power.
7. Check drain pump.
8. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

Control won't accept selections.

1. Press PAUSE/CANCEL on the touch-pad twice.
2. Drain the unit, then check that the drain hose and drain pump filter are clear of foreign objects.
3. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the modifiers and options available to confirm the touch-pad/LED is responding.
4. Unplug washer or disconnect power.
5. Check harness connections.
6. Plug in washer or reconnect power.
7. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

Problem	Possible Cause/Test

Won't dispense.

1. Verify the unit is level.
2. Verify dispenser drawer is not clogged with detergent.
3. Check water connections to the unit and within the unit. Check for plugged screen in water source.
4. Check dispenser motor.
5. Unplug washer or disconnect power.
6. Check harness connections.
7. Plug in washer or reconnect power.
8. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

Won't fill.

1. Check installation. Verify hot and cold water faucets are open.
2. Check inlet valves.
3. Unplug washer or disconnect power.
4. Check water connections to the unit and within the unit. Make sure water supply hoses are unobstructed. Check for plugged screen.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Check operating pressure switch.
7. Check drain pump motor.
8. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.
9. Check under Won't Dispense problem above.

Over fills.

1. Verify the unit is level.
2. Check pump drain system – this could indicate a failure to drain.
3. Unplug washer or disconnect power.
4. Check operating pressure switch.
5. Check pressure switch hose.
6. Plug in washer or reconnect power.
7. Verify flow meter operation by blowing air though the part and measuring the resistance.
8. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

Drum won't rotate.

1. Check drive belt.
2. Check drive motor.
3. Unplug washer or disconnect power.
4. Check wire harness connections.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Check the MCU by looking for operations of the drive motor.

Motor overheats.

1. Check drive motor.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check wire harness connections.
4. Check drive belt.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Check the MCU by looking for operations of the drive motor.

Problem	Possible Cause/Test

Won't drain.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Check wire harness connections.
3. Check drain pump.
4. Check drain pump motor.
5. Check that the drain hose and drain pump filter are clear of foreign objects.
6. Plug in washer or reconnect power.
7. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

Machine vibrates.

1. Remove shipping system.
2. Check installation.
3. Check leveling feet.

Incorrect water temperature.

1. Check that the inlet hoses are connected properly.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. Check the water heater and wire harness connections to it.
4. Check water temperature sensor for an abnormal condition. See the Water Temperature Sensor section, page 5.
5. Plug in washer or reconnect power.
6. Verify CCU operation by running a Diagnostic Test or any cycle.

Display flashing.

See Failure/Error Display Codes.

Be sure to perform the Diagnostic Tests before replacing the system components.

Pump Motor Continuity Test

Pins	Results
1 to 2	Normal = approx. 12.3 Ω Abnormal = Infinity

Motor Continuity Test

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect the wire harness from the motor and measure the resistance of the motor. Use the following table:

Pins	Results
1 to 2	Normal = approx. 6 Ω
2 to 3	Abnormal = Infinity
1 to 3	

Water Temperature Sensor

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect the wire harness from the water temperature sensor and measure the resistance of the sensor. Use the following table. An abnormal condition is an open circuit.

Temperature	Results
32°F (0°C)	35.9 kΩ
86°F (30°C)	9.7 kΩ
104°F (40°C)	6.6 kΩ
122°F (50°C)	4.6 kΩ
140°F (60°C)	3.2 kΩ
158°F (71°C)	2.3 kΩ
203°F (96°C)	1 kΩ

Manually Unlocking the Door Lock System

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove the lower kick panel.
3. Reach up along the inside of the front and locate the bottom of the door switch/lock unit.
4. Located on the bottom of the door switch/lock unit is a tear-drop shaped tab.
5. Gently pull the tab down about a ¼" or until a click is heard.
6. The door may be opened.

ELECTRONIC ASSEMBLIES - REMOVAL OR REPLACEMENT

IMPORTANT: Electrostatic (static electricity) discharge may cause damage to electronic control assemblies. See page 1 for details.

NOTE: Be sure to perform the Diagnostic Tests before replacing the control board.

To remove Central Control Unit (CCU):

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove all connectors from the CCU.
3. Lift tab at upper left corner of CCU with a flat blade screwdriver. Slide the CCU to the rear of the washer cabinet until the two tabs on the back of the CCU align with the keyhole notches in the cabinet. Pull the CCU away from the side panel.

To reassemble CCU:

1. Align the two tabs on the back of the CCU with the keyhole notches in the cabinet.
2. Slide the CCU forward until the tab at the rear of the CCU locks into place.
3. Reconnect wire harness.

To remove the touch-pad/LED assembly:

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect touch-pad/LED assembly wire harness from the CCU.
3. Remove dispenser drawer.
4. Remove left front screw that was covered by the dispenser drawer.
5. Open door, under the center of the touch-pad/LED assembly there is a notch, insert a flat blade screwdriver in notch to release the bottom of the touch-pad/LED assembly.
6. On the right hand side behind the touch-pad/LED assembly, press tab to release right side of the touch-pad/LED assembly.
7. Gently pry up and release the top of the touch-pad/LED assembly. This should completely release the entire touch-pad/LED assembly.

To remove Motor Control Unit (MCU):

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove wire harness cover and disconnect the wire harness from the MCU.
3. With a flat blade screwdriver, lift the front tab up and slide the MCU to the rear.

To remove line/interference filter:

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Disconnect the three connectors and the power cord from the line filter.
3. Remove the screw which secures the line filter to the top brace.
4. Slide the filter towards the center of the unit to release tabs.

WASHER CARE

Cleaning the door seal:

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Inspect the gray colored seal between the door opening and the basket for stained areas. Pull back the seal to inspect all areas under the seal and to check for foreign objects.
3. If stained areas are found, wipe down these areas of the seal, using the procedure that follows.
   - **a)** Mix a dilute solution, using 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach, and 1 gal. (3.8 L) of warm tap water.
   - **b)** Wipe the seal area with the dilute solution, using a damp cloth.
   - **c)** Let stand 5 minutes.
   - **d)** Wipe down area thoroughly with a dry cloth and let the washer interior air dry with door open.

IMPORTANT:

- Wear rubber gloves when cleaning for prolonged periods.
- Refer to the bleach manufacturer's instructions for proper use.

Washer Maintenance Procedure

This washer has a special cycle that uses higher water volumes in combination with liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of the washer.

NOTES:

- Read these instructions completely before beginning the cleaning process.
- If necessary, the cleaning cycle may be interrupted by pressing PAUSE/CANCEL. This will stop the cycle. A RINSE/SPIN cycle must then be run to thoroughly rinse the remaining bleach from the unit. Failure to do so will cause damage to the unit and clothing added to the next cycle.

Begin procedure:

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Be sure the door is closed.
3. Open the dispenser drawer and immediately add 2/3 cup (160 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment.

   NOTE: Do not add any detergent to this cycle. Use of more than 2/3 cup (160 mL) of bleach will cause product damage over time.
4. Be sure dispenser drawer is closed.
5. Select the CLEAN WASHER cycle.
6. Press START.

   NOTE: The basket will rotate, then the door will unlock, lock again, and then the cycle will continue.
   - The machine will not fill, but the basket will rotate while the washer runs a short sensing cycle. This will take approximately 3 minutes.
7. The cycle will determine if clothing or other items are in the washer.
   - **a)** If no items are detected in the washer, it will proceed to step 8.
   - **b)** If any items are detected in the washer, all cycle lights will flash and "rL" or "F/34" will be displayed. The door will then unlock.

     Press PAUSE/CANCEL to cancel the failure code. Then repeat steps 1, 2 and 6 to start the cycle again.
8. Once the cycle has begun, allow the cycle to be completed.
9. After the cycle is complete, leave the door open, slightly, to allow for better ventilation and drying of washer interior.

Always do the following to maintain washer freshness:

- Use only HE High Efficiency detergent.
- Leave the door slightly open after each cycle to allow for better ventilation and drying of washer interior.
- Repeat the cleaning procedure monthly, using 2/3 cup (160 mL) of liquid chlorine bleach.
- If the procedure does not sufficiently improve the machine freshness, please evaluate your installation and usage conditions for other causes.

⚠AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

IMPORTANT

Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut endommager ou affaiblir les composants électroniques. La nouvelle carte peut donner l'impression qu'elle fonctionne correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des dommages qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet à la vis verte de liaison à la terre ou sur une surface métallique non peinte de l'appareil

  -OU-

  Toucher plusieurs fois du doigt la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Avant de retirer la pièce de son sachet, placer le sachet antistatique en contact avec la vis verte de liaison à la terre ou une surface métallique non peinte de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; tenir la carte de circuits électroniques par les bords seulement lors des manipulations.
- Lors du réemballage d'une carte de circuits électroniques défaillante dans le sachet antistatique, appliquer les instructions ci-dessus.

GUIDE DE DIAGNOSTIC

Avant d'entreprendre une réparation, contrôler ce qui suit :

- Vérifier que la prise de courant est alimentée.
- Fusible grillé ou disjoncteur ouvert? A-t-on utilisé un fusible ordinaire? Utiliser un fusible temporisé.
- Robinets d'eau chaude et d'eau froide ouverts et tuyaux d'arrivée d'eau exempts d'obstruction?
- Utiliser pour tous les contrôles/tests un multimètre (VOM) ou un voltmètre numérique (DVM) dont la résistance interne est de 20 000 Ω par volt CC ou plus.

  NOTE : Éviter d'utiliser des capteurs de grand diamètre lors de la vérification des connexions du câblage car ils pourraient endommager les connecteurs lors de l'insertion.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer un composant. Rechercher des fils brisés ou mal connectés, ou des bornes ou cosses de connexion détériorées.
- Le non-fonctionnement d'un organe de commande peut être dû à la corrosion des pièces de connexion. Inspecter les connexions et contrôler la continuité avec un ohmmètre.
- Connecteurs : Examiner le sommet d'un connecteur. Rechercher les conducteurs brisés ou mal connectés. Un conducteur peut être insuffisamment enfoncé pour qu'il puisse avoir un bon contact sur la broche métallique.
- Lors de toute mesure de résistance, vérifier que la laveuse est débranchée de la prise de courant, ou que la source de courant électrique est déconnectée.

TEST DE DIAGNOSTIC

Pour les tests de diagnostic, le module de diagnostic incorporé comporte deux modes d'entrée et trois modes de fonctionnement.

Modes d'entrée :

- Mode universel pour tous les produits. Affichage de l'historique des erreurs survenues avant l'exécution de tout test automatisé.
- Entrée rapide et suppression de l'affichage des codes d'erreur.

Modes de fonctionnement :

- Affichage des situations d'erreur enregistrées par l'appareil.
- Exécution d'un test automatisé.
- Exécuter des programmes pour faciliter le diagnostic de problèmes potentiels n'impliquant pas les circuits électriques.

Lancement du mode Historique et test de diagnostic :

NOTE : Il faut que la laveuse soit vide et le module de commande doit être à l'état ARRÊT avant qu'on exécute la séquence de pressions sur les touches pour le commencement du test.

1. Fermer la porte.
2. Sélectionner une touche (excepté la touche PAUSE/CANCEL [Pause/Annulation]) et suivre les étapes ci-dessous, en utilisant toujours la même touche (la garder en mémoire) :
   - **a.** Appuyer/maintenir la pression pendant 4 secondes.
   - **b.** Lâcher pendant 4 secondes.
   - **c.** Appuyer/maintenir la pression pendant 4 secondes.
   - **d.** Lâcher pendant 4 secondes.
   - **e.** Appuyer/maintenir la pression pendant 4 secondes.
3. Lorsque vous relâcherez la touche, toutes les DEL de la console s'illumineront pendant 5 secondes.
4. Le cas échéant, les codes de défaillance apparaîtront sur l'afficheur de la durée restante estimée (Estimated Time Remaining).

   NOTES : Le programme rappelle d'abord le code de défaillance le plus récent.
   - Exécuter la même séquence de pressions sur les touches pour passer au code de défaillance suivant. (S'il n'y a pas de changement du code affiché, le même code de défaillance a été mémorisé plusieurs fois.)
   - Lorsqu'il ne reste aucun code de défaillance affiché, tous les témoins de la console s'illuminent pendant 5 secondes.
   - Ensuite le test de diagnostic débute sur la laveuse.
   - Pour quitter le mode service, appuyer sur la touche PAUSE/CANCEL (Pause/Annulation) (on quitte ainsi le programme).

Lancement du test de diagnostic et suppression du mode Historique :

On doit exécuter ce processus alors que le tambour est vide. Toutes les étapes ci-dessous doivent être exécutées dans l'ordre indiqué pour l'accès au test de diagnostic. Le test automatique sera exécuté, mais l'historique des erreurs ne sera pas affiché.

- Fermer la porte.
- Appuyer sur POWER (Alimentation).
- Sélectionner le programme CLEAN WASHER (Nettoyage de la laveuse).
- Appuyer quatre fois en moins de 5 secondes sur la touche EXTRA RINSE (Rinçage additionnel).
- Appuyer sur la touche EXTRA RINSE pour passer à l'étape suivante du processus de test.
- En cas d'échec de la tentative de mise en marche, appuyer sur la touche PAUSE/CANCEL (Pause/Annulation), puis répéter le processus de mise en marche.

AFFICHAGE DE L'HISTORIQUE DES ERREURS

Lorsqu'on emploie avec succès la méthode de pression/maintien de la pression sur les touches :

- Le module de commande réagit en provoquant l'illumination de tous les témoins pendant 5 secondes. Après 5 secondes tous les témoins doivent s'éteindre, et le code d'erreur le plus récent est affiché.
- Tous les témoins lumineux de programme clignoteront et le code d'erreur apparaîtra sur l'afficheur de la durée restante estimée (Estimated Time Remaining).
- L'avant-dernier code d'erreur sera affiché.
- S'il n'y a aucun code d'erreur à afficher, ou pour le dernier code, tous les témoins doivent s'éteindre pendant 0,5 seconde, puis s'illuminer de nouveau pendant 5 secondes. À la fin de la période de 5 secondes, les témoins s'éteignent, et le module de commande passe au test automatisé.

LOGICIEL ASSUJETTI AUX DROITS D'AUTEUR.
FABRIQUÉ SOUS UN OU PLUSIEURS DES BREVETS CANADIENS SUIVANTS :

1,228,410 1,282,557 1,298,988 1,313,770 2,043,393 D76,618
1,233,039 1,287,338 1,301,469 2,018,975 2,056,969 D92,426
1,233,658 1,288,966 1,306,367 2,022,266 2,086,151

PROGRAMME DE TEST - PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'HISTORIQUE

Indication		Action de commande	Organe de commande à contrôler
Maytag Série 400	Maytag Série 600		
Rinse & Spin (Rinçage et essorage)	Rinse & Spin (Rinçage et essorage)	Porte verrouillée.	■ Système verrou de porte
Whites (Blancs)	Sanitary (Sanitaire)	Système de distribution à la position Clean (nettoyage). Remplissage par l'électrovanne eau froide (4 litres).	■ Moteur du distributeur ■ Contacteur du distributeur ■ Électrovanne eau froide
Super Wash (Lavage intense)	Whites (Blancs)	Système de distribution à la position MW. Remplissage par l'électrovanne eau chaude jusqu'au Level_wash (Niveau_Lavage).	■ Moteur du distributeur ■ Contacteur du distributeur ■ Électrovanne eau chaude ■ Contacteur manométrique : Level_wash (Niveau_Lavage)
Normal (Normal)	Super Wash (Lavage intense)	Mouvement inverse du tambour à la vitesse de lavage (30 s).	■ Moteur ■ Module de commande du moteur (MCM)
Rapid Wash (Lavage rapide)	Normal (Normal)	Mouvement inverse du tambour à la vitesse de lavage (30 s).	■ Élément chauffant (le cas échéant) ■ Moteur ■ Module de commande du moteur (MCM)
Delicate (Articles delicats)	Rapid Wash (Lavage rapide)	Pompe de vidange active.	■ Pompe de vidange
Spin Only (Essorage seulement)	Delicate (Articles delicats)	Rotation antihoraire du tambour; progression de la vitesse jusqu'à la vitesse maximale.	■ Moteur ■ Module de commande du moteur (MCM)

TEST DE DIAGNOSTIC MANUEL

Il faut que la laveuse soit vide et le module de commande doit être en position ARRÊT avant qu'on exécute la séquence de pressions sur les touches pour le commencement du test.

Lancement du mode Test

- Fermer la porte.
- Sélectionner une touche quelconque (sauf PAUSE/CANCEL) et exécuter les étapes ci-dessous avec la même touche (garder en mémoire la touche) :
  - **a.** Pression pendant 4 secondes.
  - **b.** Lâcher pendant 4 secondes.
  - **c.** Appuyer/maintenir la pression pendant 4 secondes.
  - **d.** Lâcher pendant 4 secondes.
  - **e.** Appuyer/maintenir la pression pendant 4 secondes.
  - **f.** Lâcher pendant 4 secondes.
  - **g.** Appuyer/maintenir la pression pendant 4 secondes, lâcher.

NOTES :

- Exécuter la même séquence de pressions sur les touches pour passer au code de défaillance suivant.
- À la fin du processus, le programme retourne au début. Il s'agit d'un circuit fermé continu.
- Pour quitter le mode de test manuel, appuyer sur la touche PAUSE/CANCEL (Pause/Annulation).

PROGRAMME DE TEST MANUEL D'ENSEMBLE

Ne pas oublier d'exécuter les tests de diagnostic avant de remplacer les composants du système.

Situations finales	Action de commande	Organe de commande à contrôler
Seulement après achèvement	Verrouillage de la porte.	■ Système de verrouillage de la porte
Lors de la pression sur la touche, ou après détection d'un remplissage excessif	Le système de distribution sélectionne le compartiment Lavage principal. Remplissage avec les deux électrovannes.	■ Moteur du distributeur ■ Contacteur du distributeur ■ Électrovannes eau chaude/ eau froide ■ Niveau de remplissage maximum
Lors de la pression sur la touche, ou après détection d'un remplissage excessif	Le Système de distribution sélectionne le compartiment agent de blanchiment. Remplissage avec seulement l'électrovanne eau chaude.	■ Moteur du distributeur ■ Contacteur du distributeur ■ Électrovannes eau chaude/eau froide ■ Niveau de remplissage maximum
Lors de la pression sur la touche, ou après détection d'un remplissage excessif	Le Système de distribution sélectionne le compartiment assouplisseur de tissu. Remplissage avec les deux électrovannes.	■ Moteur du distributeur ■ Contacteur du distributeur ■ Électrovannes eau chaude/eau froide ■ Niveau de remplissage maximum
Lors de la pression sur la touche, ou après détection d'un remplissage excessif	Le Système de distribution sélectionne le compartiment canal de dérivation. Remplissage avec seulement l'électrovanne eau froide.	■ Moteur du distributeur ■ Contacteur du distributeur ■ Électrovanne eau froide ■ Niveau de remplissage maximum ■ Élément chauffant (le cas échéant)
Lors de la pression sur la touche, ou après exécution	Mouvement inverse du tambour, à la vitesse de lavage (10 min).	■ Moteur ■ Module de commande du moteur (MCM)
Lors de la pression sur la touche, ou après exécution	Pompe de vidange active (4 min).	■ Pompe de vidange
Seulement après achèvement	Pompe de vidange active (pour Level_sud [niveau moussage] plus 10 s).	■ Pompe de vidange
Lors de la pression sur la touche, ou après exécution	Rotation antihoraire du tambour; progression de la vitesse jusqu'à la vitesse maximale.	■ Moteur ■ Module de commande du moteur (MCM)
Lors de la pression sur la touche seulement après que rpm = 0 et que la porte est déverrouillée	Arrêt moteur à 0 rpm. déverrouillage de la porte.	■ Moteur ■ Module de commande du moteur (MCM) ■ Système de verrouillage de la porte

CODES AFFICHÉS POUR DÉFAILLANCE/ERREUR

Les codes de défaillance apparaîtront sur l'afficheur de la durée restante estimée (Estimated Time Remaining).

NOTE : La colonne des DEL indiquant l'état du programme affiche également un code identique au code de défaillance. Il est possible de ne pas tenir compte de ces DEL sur les machines comportant un afficheur de la durée restante estimée (Estimated Time Remaining).

Affichage	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE

F 01 — ERREUR - EEPROM

Erreur de communication entre le module de commande central (MCC) et la mémoire EEPROM du MCC.

- Ceci peut être dû à une anomalie de l'alimentation électrique.
  - – Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique pendant deux minutes.
  - – Vérifier le fonctionnement du MCC : exécuter un test de diagnostic, ou un programme quelconque

ERREUR - POMPE

Pas d'activation de la source d'entraînement de la pompe.

- – Remplacer la carte de circuits du MCC.

ERREUR - RELAIS PRINCIPAUX

L'un des relais principaux ne fonctionne pas correctement.

- Le relais peut être soudé ou toujours ouvert.
  - – Remplacer la carte de circuits du MCC.

F 11 — MODULE DE COMMANDE DU MOTEUR – ERREUR

Une défaillance interne affecte le module de commande du moteur – répétition d'une situation de tension insuffisante ou excessive, ou de courant excessif. Si la défaillance survient durant un essorage à haute vitesse, la porte se déverrouille après 3 minutes.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Contrôler les connexions du câblage entre le moteur d'entraînement et le module de commande du moteur (MCM) et entre le MCM et le MCC. Contrôler le moteur et effectuer un test de continuité.
3. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
4. Contrôler le fonctionnement du module MCM, par observation du fonctionnement du moteur d'entraînement.
5. Contrôler le fonctionnement du moteur d'entraînement pour les rotations.
6. Remplacer la carte de circuits du MCM.

F 20 — AUCUNE DÉTECTION D'ENTRÉE D'EAU DANS LA MACHINE OU DE MANŒUVRE DU MANOCONTACTEUR.

Pas de manœuvre du contacteur manométrique après 6 minutes.

- S'il n'y a pas d'eau dans l'appareil :
  - – Vérifier que les deux robinets d'arrivée d'eau sont complètement ouverts.
  - – Rechercher des obstructions : tuyau d'alimentation obstrué ou écrasé, ou tamis obstrués à l'entrée des électrovannes.
  - – Vérifier le fonctionnement des électrovannes.
- S'il y a de l'eau dans l'appareil :
  - – Contrôler le fonctionnement de la pompe de vidange.
  - – Vérifier que le tuyau connecté au manocontacteur est en bon état et qu'il est convenablement connecté à la cuve et au manocontacteur.

1. Vérifier l'absence de problème de siphonnement.
2. Appuyer deux fois sur la touche PAUSE/CANCEL pour commander l'effacement de l'affichage. La machine effectuera une vidange pendant trois minutes avant le déverrouillage de la porte.
3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Contrôler les connexions du câblage : électrovannes, manocontacteur, pompe de vidange, et module de commande central.
5. Inspecter tous les tuyaux. Rechercher d'éventuelles fuites.
6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Contrôler le fonctionnement du manocontacteur.
8. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.

F 21 — DURÉE EXCESSIVE DE LA VIDANGE

Si la durée de l'opération de vidange est de plus de huit minutes, le système commande la fermeture des électrovannes.

NOTES :

- Après quatre minutes, le code d'erreur "Sd" sera affiché; 4 minutes plus tard, le code "F/21" sera affiché.
- Appuyer deux fois sur la touche PAUSE/CANCEL pour commander l'effacement de l'affichage.

1. Inspecter le tuyau de vidange; vérifier qu'il n'est pas obstrué ou écrasé.
2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Contrôler les raccordements électriques sur la pompe; vérifier que la pompe fonctionne.
4. Inspecter le filtre de la pompe de vidange; enlever toute matière étrangère.
5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
6. Si les opérations précédentes ne permettent pas de résoudre le problème, passer à l'étape 7.
7. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
8. Remplacer la pompe.

F 22 — ERREUR - VERROUILLAGE PORTE

Après 6 échecs des tentatives de verrouillage de la porte.

- Mécanisme de verrouillage de la porte brisé ou séparé de la porte.
- Défaillance du module de verrouillage de la porte ou du contacteur.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Contrôler le module contacteur/ module de verrouillage.
3. Contrôler les connexions du câblage sur l'ensemble contacteur/module de verrouillage de la porte et le MCC.

F 24 — CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE L'EAU – ERREUR

Si la valeur produite par le capteur de température de l'eau est hors de la plage normale (-5°C à 103°C [23°F à 217°F]) durant l'étape de chauffage de l'eau du programme de lavage.

NOTE : Pour la valeur de résistance correcte, voir la section Capteur de température de l'eau, page 10.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Contrôler le capteur de température de l'eau et les connexions.
3. Contrôler la résistance de l'élément chauffant, s'il y en a un dans ce modèle. (anormal = infini)
4. Voir la section Capteur de température de l'eau, page 10.

F 25 — TACHYMÈTRE DU MOTEUR D'ENTRAÎNEMENT – ERREUR

Si le système de commande ne peut détecter convenablement la vitesse du moteur, la machine cesse de fonctionner. Si une défaillance survient durant l'étape d'essorage à haute vitesse, la porte sera déverrouillée après trois minutes.

1. Vérifier que tous les accessoires d'emballage utilisés lors de l'expédition ont été enlevés, ceci incluant boulons, séparateurs et câbles.
2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Contrôler les connexions du câblage entre le moteur d'entraînement et le module de commande du moteur, et entre le module de commande du moteur et le système de commande central.
4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
5. Contrôler le fonctionnement du module MCM, par observation du fonctionnement du moteur d'entraînement.
6. Contrôler le fonctionnement du moteur d'entraînement pour les rotations.

F 26 — CONTACTEUR DE LA PORTE - ERREUR

Si la porte n'a pas été ouverte pendant 3 programmes consécutifs, ou si le contacteur de la porte est ouvert alors que la porte a été verrouillée pendant plus de 5 secondes.

- Porte pas ouverte pendant 3 programmes consécutifs.

1. Ouvrir et refermer la porte.
2. Vérifier le fonctionnement du MCC : exécuter un test de diagnostic ou un programme quelconque.

- Contacteur de la porte ouvert alors que la porte est verrouillée.

1. Pousser sur la porte et déterminer si elle est parfaitement fermée.
2. Vérifier le fonctionnement du MCC : exécuter un test de diagnostic ou un programme quelconque.

F 27 — DÉBORDEMENT

Si le contacteur "débordement" du manocontacteur est fermé pendant plus de 60 secondes, une situation de "débordement" s'établit. À l'occasion d'une situation de débordement, la porte demeure verrouillée et la pompe de vidange fonctionne en permanence, même si le code affiché a été effacé par deux pressions sur la touche PAUSE/CANCEL. Fermer les robinets d'eau chaude et d'eau froide, et débrancher l'appareil de la prise de courant avant de le réparer.

1. Inspecter le tuyau de vidange; vérifier qu'il n'est pas obstrué ou écrasé.
2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Contrôler les connexions du câblage sur pompe de vidange, contacteur manométrique, l'électrovanne d'admission d'eau et module de commande central.
4. Inspecter le filtre de la pompe de vidange; le cas échéant, enlever toute matière étrangère.
5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
6. Déterminer si la pompe de vidange est défaillante.
7. Déterminer si les électrovannes d'entrée d'eau se ferment bien.
8. Contrôler le fonctionnement du contacteur manométrique.

Affichage	DESCRIPTION ET MÉTHODE DE RÉPARATION RECOMMANDÉE

F 28 — COMMUNICATION SÉRIELLE – ERREUR

Panne de communication entre le module de commande central (MCC) et le module de commande du moteur (MCM).

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Contrôler les connexions du câblage sur module de commande du moteur, moteur et module de commande central.
   - – Contrôler les connexions de la carte de circuits du MCC dans le logement.
   - – Vérifier que tous les contacteurs de liaison à la masse sont engagés.
3. Inspecter le système de transmission; rechercher des composants usés ou défaillants.
4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
5. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
6. Contrôler le fonctionnement du module MCM, par observation du fonctionnement du moteur d'entraînement.
7. Contrôler le fonctionnement du moteur d'entraînement pour les rotations.
8. Vérifier que le câblage en série du module de commande du moteur n'est pas monté à l'envers. Les conducteurs devraient se trouver à gauche quand ils sont en face des connecteurs du module de commande du moteur.

F 29 — DÉVERROUILLAGE PORTE – ERREUR

Échec de 6 tentatives de déverrouillage de la porte.

- ■ Mécanisme de verrouillage de la porte brisé.
- ■ Défaillance de l'ensemble contacteur/verrou de porte.

1. Contrôler l'ensemble contacteur/verrou de porte – rechercher des matières étrangères.
2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Contrôler les connexions du câblage sur l'ensemble contacteur/verrou de porte et sur le module de commande central.

NOTE : On peut déverrouiller manuellement l'ensemble contacteur/verrou de porte. Voir Déverrouillage manuel de la porte, page 10.

F 30 — ERREUR DU SYSTÈME DE DISTRIBUTION DE PRODUITS

Lorsque le moteur du distributeur ne peut se placer à la position correcte.

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Contrôler la timonerie mécanique entre le moteur du distributeur et le sommet du distributeur.
3. Contrôler les connexions du câblage sur le moteur du distributeur et le MCC.
4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
5. Contrôler le moteur du distributeur - rotation lors de la mise sous tension.

F 31 — DÉFAILLANCE DU MCM

Si le bac d'eau chaude devient trop chaud, le module de commande du moteur (MCM) arrêtera le moteur, le MCM communiquera cette erreur au module de commande central (MCC); le MCC réajustera alors le MCM. Si ceci se produit quatre fois, le code d'erreur F31 s'affichera.

1. Vérifier que l'appareil a été correctement installé; vérifier que l'appareil n'est pas proche d'une source de chaleur, et qu'il est bien ventilé.
2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Contrôler les connexions du câblage sur MCM, moteur et MCC.
4. Inspecter le système d'entraînement; rechercher les composants usés ou défaillants.
5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
6. Contrôler le MCM : vérifier le bon fonctionnement du moteur d'entraînement.
7. Contrôler le moteur d'entraînement pour les rotations lors de la mise sous tension.

F 33 — ERREUR DU SYSTÈME D'ENTRAÎNEMENT DE LA POMPE

Après une interruption de la connexion entre la pompe et le module de commande central (MCC).

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Contrôler les connexions du câblage sur la pompe et le MCC.
3. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
4. Vérifier le fonctionnement du MCC : exécuter un test de diagnostic ou un programme quelconque. Voir à la page 10 les tests de continuité.

rL ou F 34 — LINGE ENCORE À L'INTÉRIEUR DU TAMBOUR DURANT LE PROGRAMME DE NETTOYAGE DE LA LAVEUSE

Une charge de linge est détectée à l'intérieur du tambour au début du programme de CLEANING WASHER (nettoyage de la laveuse).

NOTE : Détection par le poids.

Retirer le linge du tambour et lancer de nouveau le programme de nettoyage.

Sd — BLOCAGE PAR MOUSSAGE (QUANTITÉ EXCESSIVE DE DÉTERGENT DÉTECTÉE DURANT LE PROGRAMME DE LAVAGE)

Si le contacteur manométrique détecte constamment de la mousse durant les phases de vidange ou essorage, la laveuse commande l'introduction de 4 litres d'eau et interrompt le culbutage pendant 5 minutes. L'eau sera ensuite vidangée, et il y aura une autre tentative d'essorage ou vidange.

- ■ Une quantité excessive de détergent a été introduite.
  - – Faire exécuter par la machine un programme Rinçage/Essorage.
  - – Faire exécuter un programme "normal", sans ajouter de détergent.
- ■ Ceci devrait provoquer l'expulsion de l'excès de détergent.

1. Inspecter le tuyau de vidange; vérifier qu'il n'est pas obstrué ou écrasé.
2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Contrôler les connexions du câblage sur pompe de vidange, contacteur manométrique et module de commande central.
4. Inspecter le filtre de la pompe de vidange; le cas échéant, enlever toute matière étrangère.
5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
6. Contrôler le fonctionnement de la pompe de vidange.
7. Contrôler le contacteur manométrique.
8. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Causes possibles/Test

NOTE : Pour chaque problème, on doit exécuter les opérations "Causes possibles/Test" dans l'ordre indiqué.

Pas de mise en marche.

(Aucune réaction lors des pressions sur les touches du clavier.)

1. Vérifier que l'appareil est alimenté par une prise de courant fonctionnelle (fusible grillé?).
2. Vérifier que le module de commande central est alimenté – on doit percevoir un déclic lors de la mise sous tension. S'il n'y a pas de déclic, remplacer le module de commande central.
3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Contrôler la continuité des conducteurs du cordon d'alimentation et du filtre en série.
5. Contrôler les connexions du câblage sur le module de commande central.
6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les paramètres et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.

Mise en marche d'un programme impossible.

1. Ouvrir et fermer la porte. Il faut une manœuvre d'ouverture de la porte entre deux programmes de lavage consécutifs.
2. Contrôler l'ensemble contacteur/verrou de porte – voir la méthode de diagnostic à la section "Test de diagnostic".
3. Si la porte est fermée, effectuer une vidange.
4. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
5. Contrôler les connexions du câblage.
6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les paramètres et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.

Arrêt impossible.

1. Examiner les témoins allumés (illumination permanente) pour déterminer le code d'erreur/anomalie.
2. Appuyer deux fois sur la touche PAUSE/CANCEL (Pause/annulation).
3. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les paramètres et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.

Problème	Causes possibles/Test
	NOTE : Pour chaque problème, on doit exécuter les opérations "Causes possibles/Test" dans l'ordre indiqué.
	4. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	5. Vérifier l'absence d'obstruction dans le tuyau de vidange et sur le filtre de la pompe de vidange (matières étrangères, etc.).
	6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	7. Contrôler la pompe de vidange.
	8. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
Le système de commande n'accepte pas les sélections.	
	1. Appuyer deux fois sur la touche PAUSE/CANCEL (Pause/annulation).
	2. Effectuer une vidange, puis vérifier l'absence d'obstruction dans le tuyau de vidange et sur le filtre de la pompe de vidange (matières étrangères, etc.).
	3. Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier/DEL : sélectionner divers programmes et changer les paramètres et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier/DEL réagit.
	4. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	5. Contrôler les connexions du câblage.
	6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	7. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
Distribution de produit impossible.	
	1. Vérifier le bon aplomb de l'appareil.
	2. Vérifier que le tiroir du distributeur n'est pas obstrué par du détergent.
	3. Contrôler les raccordements aux canalisations d'eau, et le circuit d'eau à l'intérieur de l'appareil. Rechercher des matières étrangères sur les tamis.
	4. Contrôler le moteur de distribution.
	5. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	6. Contrôler les connexions du câblage.
	7. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	8. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.

Problème	Causes possibles/Test
Remplissage impossible.	
	1. Contrôler l'installation. Vérifier que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont ouverts.
	2. Contrôler les électrovannes d'entrée d'eau.
	3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	4. Contrôler les raccordements aux canalisations d'eau, et le circuit d'eau à l'intérieur de l'appareil. S'assurer que les tuyaux d'alimentation en eau et les tamis ne sont pas obstrués.
	5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	6. Contrôler le fonctionnement du contacteur manométrique.
	7. Contrôler le moteur de la pompe de vidange.
	8. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
	9. Voir le problème "Distribution de produit impossible" à gauche.
Remplissage excessif.	
	1. Vérifier le bon aplomb de l'appareil.
	2. Contrôler le circuit de la pompe de vidange – cela peut expliquer l'impossibilité d'une vidange.
	3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	4. Contrôler le fonctionnement du contacteur manométrique.
	5. Contrôler le tuyau du contacteur manométrique.
	6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	7. Vérifier le bon fonctionnement du débitmètre : souffler un jet d'air à travers la pièce et mesurer la résistance.
	8. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
Aucune rotation du tambour.	
	1. Inspecter la courroie de transmission.
	2. Contrôler le moteur d'entraînement.
	3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	4. Contrôler les connexions du câblage.
	5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	6. Contrôler le fonctionnement du module MCM, par observation du fonctionnement du moteur d'entraînement.

Problème	Causes possibles/Test
Échauffement excessif du moteur.	
	1. Contrôler le moteur d'entraînement.
	2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	3. Contrôler les connexions du câblage.
	4. Inspecter la courroie de transmission.
	5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	6. Contrôler le fonctionnement du module de commande du moteur (MCM), par observation du fonctionnement du moteur d'entraînement.
Vidange impossible.	
	1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	2. Contrôler les connexions du câblage.
	3. Contrôler la pompe de vidange.
	4. Contrôler le moteur de la pompe de vidange.
	5. Vérifier l'absence d'obstruction dans le tuyau de vidange et sur le filtre de la pompe de vidange (matières étrangères, etc.).
	6. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	7. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
Vibrations de la machine.	
	1. Enlever tous les accessoires d'emballage.
	2. Contrôler l'installation.
	3. Contrôler l'aplomb de l'appareil (pieds).
Température de l'eau incorrecte.	
	1. Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau ont été convenablement connectés.
	2. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
	3. Inspecter l'élément chauffant et les connexions du câblage sur l'élément chauffant.
	4. Contrôler le capteur de température de l'eau – rechercher une situation anormale - voir "Capteur de température de l'eau", page 10.
	5. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
	6. Vérifier le bon fonctionnement du module de commande central : commander l'exécution du test de diagnostic ou d'un des programmes disponibles.
Clignotement sur l'afficheur.	
	Voir "Codes affichés pour défaillance/erreur".

Ne pas oublier d'exécuter les tests de diagnostic avant de remplacer les composants du système.

Moteur de la pompe – test de continuité

Broches	Résultats
1 à 2	Normal = environ 12,3 Ω Anormal = Résistance infinie

Moteur – Test de continuité

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher le câblage du moteur; mesurer la résistance des bobinages du moteur. Comparer avec l'information du tableau suivant :

Broches	Résultats
1 à 2	Normal = environ 6 Ω
2 à 3	Anormal = infini
1 à 3	

Capteur de température de l'eau

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher le câblage du capteur de température de l'eau; mesurer la résistance du capteur; comparer avec l'information du tableau suivant. Situation anormale = circuit ouvert.

Température	Résultats
0°C (32°F)	35,9 kΩ
30°C (86°F)	9,7 kΩ
40°C (104°F)	6,6 kΩ
50°C (122°F)	4,6 kΩ
60°C (140°F)	3,2 kΩ
71°C (158°F)	2,3 kΩ
96°C (203°F)	1 kΩ

Déverrouillage manuel de la porte

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Enlever le panneau de plinthe.
3. Introduire une main à l'intérieur, dans la partie avant. Trouver le bas de l'ensemble contacteur/verrou de porte.
4. En bas de l'ensemble contacteur/verrou de porte, il y a un onglet arrondi.
5. Tirer doucement l'onglet vers le bas, d'environ ¼ po ou jusqu'à l'émission d'un déclic.
6. Il est alors possible d'ouvrir la porte.

CIRCUITS ÉLECTRONIQUES - DÉPOSE OU REMPLACEMENT

IMPORTANT : Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour les détails, voir page 6.

NOTE : Ne pas oublier d'exécuter les tests de diagnostic avant de remplacer la carte des circuits de commande.

Dépose du module de commande central :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher tous les connecteurs du module de commande central.
3. Soulever l'onglet situé dans le coin supérieur gauche du module de commande central avec un tournevis à lame plate. Faire glisser le module de commande central vers l'arrière de la caisse de la laveuse jusqu'à ce que les deux onglets à l'arrière du module soient alignés avec les encoches en trou de serrure de la caisse. Écarter le module de commande central en l'éloignant du panneau latéral.

Réinstallation du module de commande central :

1. Aligner les deux onglets à l'arrière du module de commande central avec les encoches en trou de serrure de la caisse.
2. Faire glisser le module de commande central vers l'avant jusqu'au blocage de l'onglet à l'arrière du module.
3. Rebrancher le câblage.

Dépose du module clavier/DEL :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Déconnecter du MCC le câblage du module clavier/DEL.
3. Retirer le tiroir du distributeur.
4. Enlever la vis avant gauche qui était recouverte par le tiroir du distributeur.
5. Ouvrir la porte; sous le centre du module clavier/DEL, il y a une encoche; insérer la lame plate d'un tournevis dans l'encoche pour libérer le bas du module clavier/DEL.
6. Sur le côté droit derrière le module clavier/DEL, appuyer sur la patte pour libérer le côté droit du module clavier/DEL.
7. Dégager doucement et libérer le sommet du module clavier/DEL. On doit ainsi libérer totalement l'ensemble du module clavier/DEL.

Dépose du module de commande du moteur (MCM)

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Enlever les organes de protection du câblage, puis débrancher le câblage du module de commande du moteur.
3. Avec un tournevis à lame plate, soulever l'onglet avant et faire glisser le module de commande du moteur vers l'arrière.

Dépose du filtre en série/pour interférences :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Débrancher les trois connecteurs et le cordon d'alimentation du filtre en série.
3. Ôter la vis fixant le filtre à la monture au sommet.
4. Faire glisser le filtre vers le centre de l'appareil pour dégager les onglets.

ENTRETIEN DE LA LAVEUSE

Nettoyage du joint de porte :

1. Ouvrir la porte de la laveuse; retirer tout article ou linge de la laveuse.
2. Inspecter le joint gris placé entre l'ouverture de la porte et la cuve. Rechercher les zones tachées; tirer le joint vers l'arrière pour inspecter toutes les surfaces sous le joint et rechercher toute matière étrangère.
3. Si on trouve des zones tachées, nettoyer les surfaces du joint, comme suit.
   - **a)** Préparer une solution diluée avec 177 mL (3/4 tasse) d'agent de blanchiment chloré liquide et 3,8 L (1 gal.) d'eau chaude du robinet.
   - **b)** Nettoyer le joint par essuyage avec la solution diluée; utiliser un chiffon humidifié.
   - **c)** Laisser le produit agir pendant 5 minutes.
   - **d)** Essuyer parfaitement les surfaces avec un chiffon sec; laisser la porte ouverte pour permettre le séchage par l'air des surfaces internes de la laveuse.

IMPORTANT :

- Pour une opération de nettoyage prolongée, porter des gants de caoutchouc.
- Pour l'utilisation appropriée du produit, consulter les instructions du fabricant de l'agent de blanchiment.

Entretien de la laveuse

Cette laveuse comporte un programme spécial qui utilise des volumes d'eau plus importants en combinaison avec l'agent de blanchiment liquide pour nettoyer à fond l'intérieur de la laveuse.

NOTES :

- Lire complètement ces instructions avant d'entreprendre le processus de nettoyage.
- Si nécessaire, on peut interrompre le programme de nettoyage : il suffit d'appuyer sur la touche PAUSE/CANCEL (Pause/Annulation), qui commande l'arrêt du programme. On doit ensuite exécuter une opération de RINSE/SPIN (Rinçage/Essorage) pour rincer parfaitement les surfaces internes et éliminer les résidus d'agent de blanchiment chloré. Si ce rinçage n'est pas exécuté, ceci peut faire subir des dommages à l'appareil et au linge qui sera introduit pour le programme suivant.

Début de l'opération :

1. Ouvrir la porte de la laveuse et retirer tout linge qui peut s'y trouver.
2. Bien fermer la porte de la machine.
3. Ouvrir le tiroir du distributeur et verser immédiatement 2/3 de tasse (160 mL) d'agent de blanchiment liquide chloré dans le compartiment d'agent de blanchiment.

   NOTE : Ne pas verser de détergent pour ce programme. L'utilisation de plus de 2/3 de tasse (160 mL) d'agent de blanchiment fera subir des dommages à l'appareil avec le temps.
4. Vérifier que le tiroir du distributeur est fermé.
5. Sélectionner le programme CLEAN WASHER (nettoyage de la laveuse).
6. Appuyer sur START (Mise en marche).

   NOTE : On observera la rotation du tambour; ensuite la porte se déverrouillera, puis se verrouillera de nouveau, et le programme se poursuivra.
   - La machine ne se remplit pas d'eau, mais le tambour tourne tandis que la laveuse exécute un court programme de détection, pendant environ 3 minutes.
7. Le programme déterminera si des vêtements ou d'autres articles se trouvent dans la laveuse.
   - **a)** Si aucun article de linge n'est détecté dans la laveuse, l'exécution du programme se poursuit à l'étape 8.
   - **b)** Si des articles de linge sont détectés dans la laveuse, tous les témoins de programme clignotent, et "rL" ou "F/34" s'affichent. La porte se déverrouille alors.

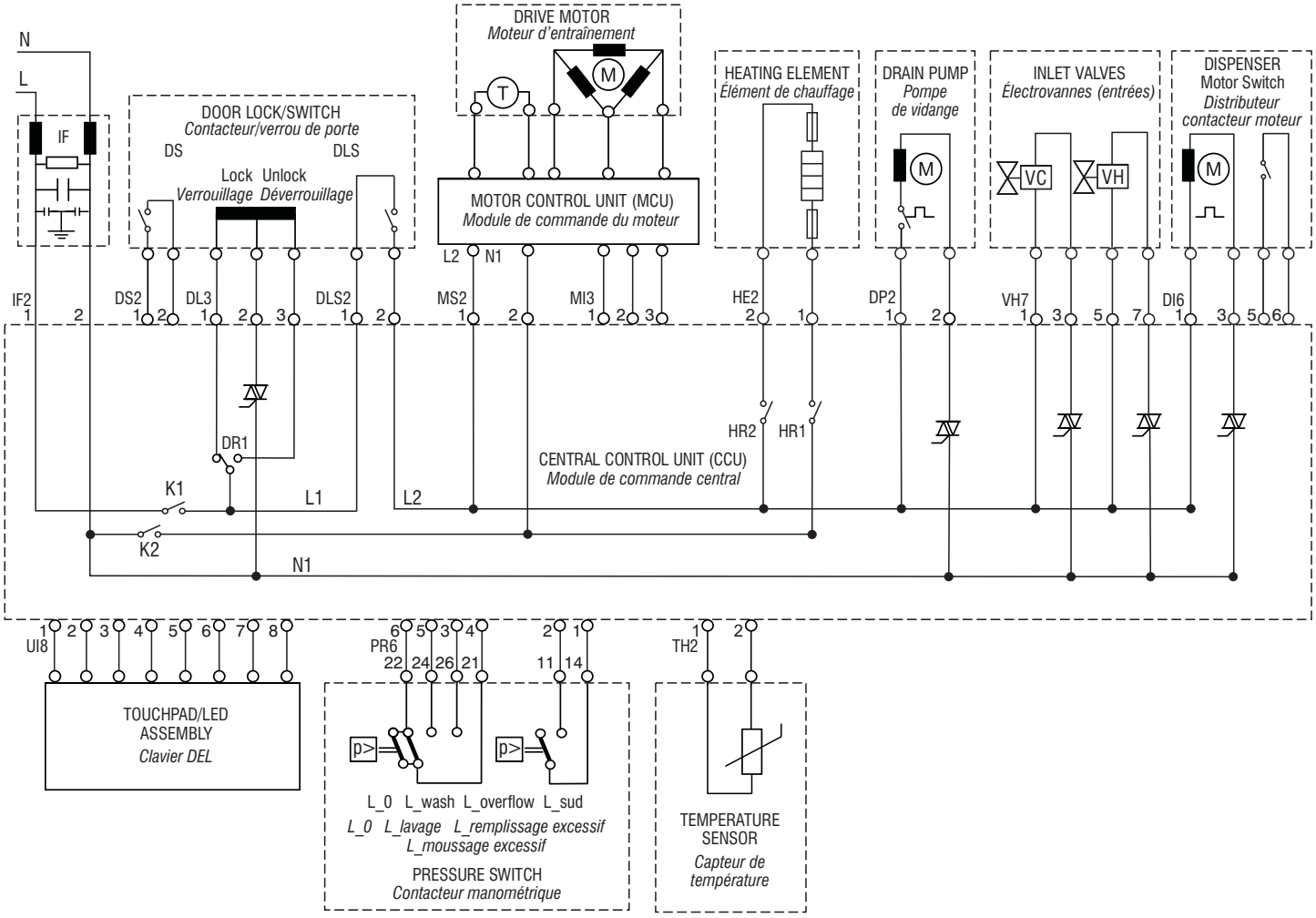
     Appuyer sur PAUSE/CANCEL (Pause/Annulation) pour mettre fin à l'indication du code d'anomalie. Répéter ensuite les étapes 1, 2 et 6 pour exécuter de nouveau le programme.
8. Lorsque le programme de nettoyage a débuté, on doit le laisser se poursuivre.
9. Après l'exécution du programme de nettoyage, laisser la porte entrouverte pour que la ventilation naturelle facilite le séchage de l'intérieur de la laveuse.

Pour maintenir la fraîcheur de la laveuse, on doit toujours faire ce qui suit :

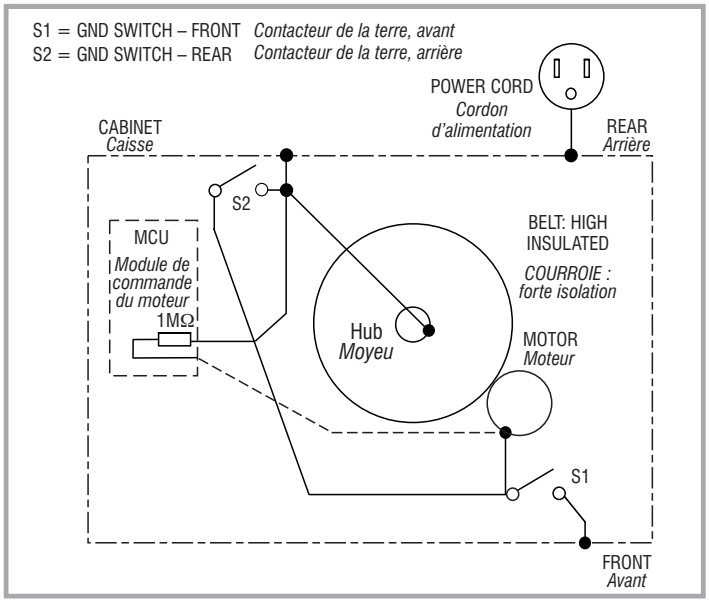
- Utiliser uniquement un détergent HE (haute efficacité).
- Laisser la porte entrouverte après chaque programme pour que la ventilation naturelle facilite le séchage de l'intérieur.
- Répéter le processus de nettoyage chaque mois avec utilisation de 160 mL (2/3 tasse) d'agent de blanchiment chloré liquide.
- Si l'exécution de ce processus n'améliore pas suffisamment la fraîcheur de la machine, il convient d'évaluer l'installation et les conditions d'utilisation de l'appareil pour déterminer les causes de cette situation.

WIRING DIAGRAM

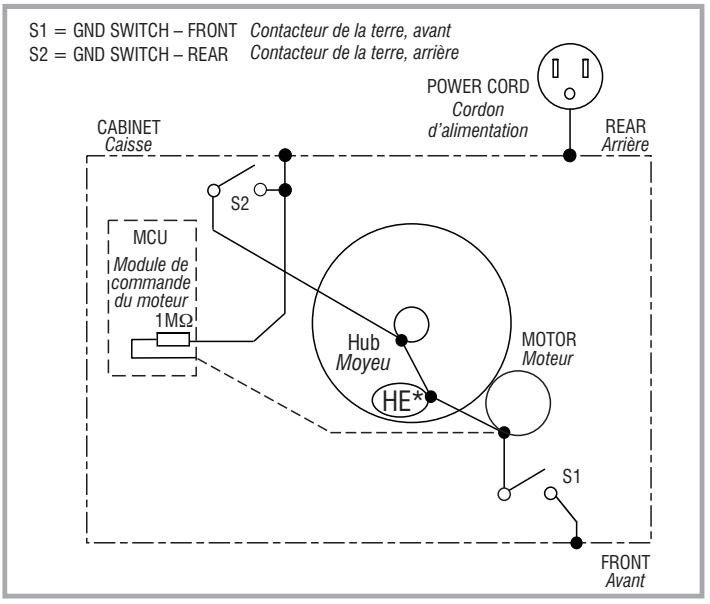
SCHÉMA DE CÂBLAGE



GROUNDING SYSTEM WITHOUT HEATER
Terre sans élément de chauffage



GROUNDING SYSTEM WITH HEATER
Terre avec élément de chauffage



* Heating element not present on all models
** Élément de chauffage non disponible sur tous les modèles*